

Promeetec bv



Luchthavenweg 81.101
5657 EA EINDHOVEN
Telefoon: 040 230 03 92
Fax: 040 230 03 95
E-mail: info@promeetec.nl
URL: www.promeetec.nl

VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT COV-POCKET

1. Definities

Abonnementhouder: Aanvrager van Abonnement.
Leverancier: Promeetec bv.
Licentie: Geregistreerde gebruiksovereenkomst van de Software.
Software: COV-Pocket, module controle op verzekeringsrecht.
Abonnement: Servicecontract voor onderhoud en ondersteuning van de Licentie van de Software.

2. Inhoud Abonnement

- Eerstelijns telefonische helpdesk, bereikbaar tussen 09:00 – 12:00 en van 14:00 – 16:30.
- Helpdesk per e-mail; binnen 2 werkdagen bevestiging van verzoek / beantwoording van verzoek.
- Gratis download van nieuwste versies van de Software.
- 15% korting op het geldende consultancy tarief bij ondersteuning op lokatie.
- Toegang tot de gebruikersinformatie op website van Leverancier (www.promeetec.nl).

Leverancier houdt zich het recht voor om ondersteuning te beperken bij ondeskundigheid of opzettelijke nalatigheid door Abonnementhouder. Het Abonnement beperkt zich tot een inspanningsverplichting van de Leverancier. De Leverancier gaat uit van de minimale eisen zoals die staan beschreven in het ECDL, het Europees Computer Rijbewijs om optimaal gebruik te maken van de Software.

3. Duur Abonnement

Het Abonnement wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden.

4. Beëindiging Abonnement

Opzeggingstermijn van het Abonnement is 4 weken voor aanvang van het nieuwe abonnementsjaar. De aanvangsdatum van een Abonnement komt overeen met de datum waarop de Licentie van de Software / het Abonnement wordt gefactureerd.

Abonnementsopzeggingen door de Abonnementhouder worden schriftelijk ingediend bij de Leverancier en worden altijd binnen 14 dagen beantwoord door Leverancier. Mocht binnen de gestelde termijn geen reactie van de Leverancier zijn ontvangen dan neemt de Abonnementhouder zelf contact op met de Leverancier.

5. Kosten Abonnement

De jaarlijkse kosten bedragen 18% van de dan geldende licentiekosten van de Software.

Indien de Abonnementhouder na het beëindigen van het Abonnement opnieuw een Abonnement wil afsluiten, dient rekening te worden gehouden met een extra betaling van 50% voor de verlopen periode.

6. Algemene leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de ICT-Office Voorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. U ontvangt een exemplaar door een e-mail te sturen naar: info@promeetec.nl.

Postadres

Postbus 2213
5500 BE Veldhoven

Telefoon 040 230 03 92
Fax 040 230 03 95
info@promeetec.nl
www.promeetec.nl

Bezoekadres

Luchthavenweg 81.101
5657 EA Eindhoven

Postbank 4399080
KVK Eindhoven 17085166
BTW-nummer
1552.31.522.B01