

1 X Promenade

PROMEETEC SOFTWARE EN DECLARATIESERVICE. INFORMATIE OVER DECLARATIES IN DE ZORG. EERSTE JAARGANG LENTE 2009



Directeur André de Wit
van Prometeec.

Foto Marjon Zijlstra

Nieuwtje

Nieuwe huisstijl, vernieuwde Promenade

Promenade, de nieuwsbrief van Prometeec, is terug van weggeweest én in een nieuw jasje gestoken. Tijd voor vernieuwing? Ja. Maar dat betekent niet dat Prometeec zelf veranderd is. Tenminste, we zijn gegroeid, met een uitgebreider producten- en dienstenaanbod. En hebben een nieuwe huisstijl. Kijk ook eens op onze nieuwe website, www.prometeec.nl. Voor u verandert er niets. Want nog steeds staat Prometeec voor dienstverlening op maat met een persoonlijke service. En onze kwaliteit? Die behouden we altijd.

‘Declareren moet geen willekeur zijn’

♦ **Het afgelopen jaar is er veel veranderd bij Prometeec. Van een softwaregeoriënteerde organisatie groeide het bedrijf naar een servicegeoriënteerde organisatie. Directeur André de Wit: “We houden ons niet meer alleen bezig met het aanbieden van oplossingen, maar nemen problemen helemaal uit handen.”**

Enkele jaren geleden ontwikkelde softwareleverancier Prometeec een pakket voor de controle van verzekeringsgegevens: COV4U. Ook ontwikkelde het bedrijf verschillende zogenaamde doorsluismodules voor zorgorganisaties die al een orderverwerkingsysteem hebben. Met deze modules kunnen zij de declaraties omzetten in een digitaal declaratiebestand voor de zorgverzekeraars. Steeds vaker vroegen zorgverleners Prometeec om meer ondersteuning. “Zij vonden onze software prettig om mee te werken. Toch kostte het totale declaratieproces hen te veel tijd en geld”, vertelt André de Wit.

Declaratieservice op basis van kennis

Naar aanleiding van alle vragen rondom declaraties die Prometeec binnenkreeg, is de Declaratieservice ontstaan. Hiermee neemt Prometeec het hele declaratieproces uit handen van zorgorganisaties en zorgverleners. “Wij zorgen ervoor dat de declaraties zo snel mogelijk en op de juiste wijze bij de zorgverzekeraars terechtkomen en dat zij snel uitbetalen.” Belangrijk voordeel bij het verwerken van zorgdeclaraties is dat Prometeec beschikt over specialistische kennis. “Veel zorgverleners verwerken te weinig declaraties om voldoende kennis op te bouwen. Dan is het lastig om declaratieproblemen op te lossen.” Vaak worden zorgorganisaties en zorgverleners van het kastje naar de muur gestuurd. Prometeec niet. “Als wij een probleem voorleggen, weet de zorgverzekeraar dat het een serieus probleem is en behandelt hij dat meteen. Dat is onze kracht: organisaties kunnen ons vertrouwen.”

Communicatie tussen zorgorganisatie en zorgverzekeraar

Nu al heeft Prometeec een goed contact met haar klanten. Vragen kunnen ze telefonisch of via internet stellen. Een volgende stap is dat klanten door in te loggen hun eigen declaraties op de website kunnen bekijken. Hiermee wil Prometeec haar kwaliteit waarborgen. Haar kennis wil Prometeec graag delen, bijvoorbeeld met de zorgverzekeraars. “Zij zijn geïnteresseerd in wat wij in de praktijk ervaren. Wij vormen de schakel tussen zorgverlener en zorgverzekeraar. Zo helpen we beide partijen.” Volgens Prometeec moet declareren geen willekeur zijn. “Alles moet duidelijk zijn voor de zorgverzekeraar, zodat zij de declaraties snel uitbetalen en de zorgorganisaties zo min mogelijk afkeuringen ontvangen. Wanneer de zorgverzekeraar door ons een fout kan herstellen, geeft dat me voldoening. Daar heeft zowel de zorg-organisatie als de zorgverzekeraar baat bij.” ♦

‘Wij wilden niet investeren in e-declareren’

- ◆ **Vroeger was declareren op papier heel gewoon in de zorgsector. Dat kan al jaren niet meer: e-declareren is wat de klok slaat. Door efficiënter te werken bespaart de sector zich veel tijd en geld. Maar voor zorgorganisaties is deze omschakeling niet altijd gemakkelijk. Zo ook voor twee verpleeghuizen van Rijnland Zorggroep. Zij schakelden Promeetec in.**

Voor de fysio- en ergotherapeuten van twee verpleeghuizen van Rijnland Zorggroep uit Leiderdorp verzorgt Promeetec sinds ongeveer drie jaar alle declaraties. Elk kwartaal vullen de therapeuten een papieren declaratieformulier in. Via Coby Oudshoorn, administratief medewerker bij Rijnland Zorggroep, komen deze formulieren bij Promeetec terecht. Dit zijn er ongeveer vijftig per kwartaal.

Declaratieservice maakt e-declaraties van papieren formulieren

Dat Rijnland Zorggroep gebruikmaakt van de Declaratieservice van Promeetec is een direct gevolg van de invoering van e-declareren. “Voorheen stuurden we onze declaraties op papier naar de verzekeringsmaatschappijen”, vertelt Coby Oudshoorn. “Voor ons was een investering in nieuwe softwareapplicaties te duur voor het kleine aantal declaraties.” Een oplossing was snel gevonden in de Declaratieservice van Promeetec. Dit betekent dat de declaraties nog steeds op papier worden ingediend, maar dan bij Promeetec. Promeetec op haar beurt zorgt voor het e-declareren. Coby: “In digitaal declareren zijn wij niet zo goed thuis, maar dat hoeft nu ook niet. Want als een declaratie wordt afgewezen, komt Promeetec zelf met een oplossing.”

Snelle en goede afhandeling

De afwijzingen die Promeetec via Vecozo ontvangt, stuurt zij meteen door. “Dat werkt heel goed. Wij hebben deze gegevens nodig om onze eigen gegevens aan te passen.” Ook ontvangt Rijnland Zorggroep een rapportage van de voortgang van de declaraties. Die gebruikt Coby voor het inboeken van de omzet. “Meestal klopt de rapportage precies. Gelukkig maar, want wij kunnen alleen verzekerdengegevens raadplegen in Vecozo, verder niets.” Coby is erg tevreden over de Declaratieservice. “Wij worden goed geïnformeerd en Promeetec zorgt dat de declaraties snel worden ingediend. Het proces verloopt uitstekend en gaat sneller dan voorheen. Tegenwoordig ontvangen wij ons geld meestal binnen twee weken van de verzekeraars. Dat was vroeger wel anders.” ◆

UVIT regelt incasso eigen bijdrage eerstelijns psychologische hulp

- ◆ Vanaf 1 maart regelt Univé-VGZ-IZA-Trias (UVIT) ook het incasso van de eigen bijdrage van verzekerden voor declaraties ELP. Deze regeling geldt voor zowel zittingen die onder de basisverzekering vallen als zittingen die onder de aanvullende verzekering vallen. Zorgorganisaties die van deze regeling gebruik willen maken, moeten een addendum op het UVIT-contract tekenen. UVIT is een van de grootste verzekeraars van Nederland, ontstaan uit de fusie tussen Univé en VGZ-IZA-Trias. ◆

Promeetip

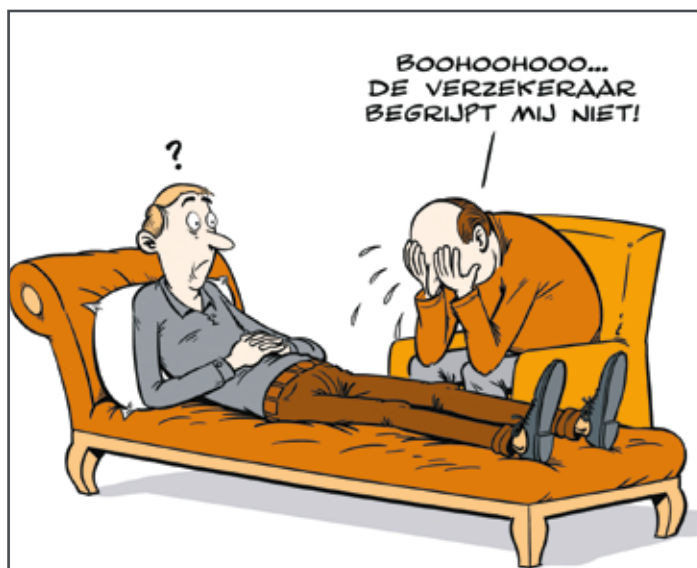
- ◆ **Nieuwe GPH voor leveranciers hulpmiddelen**

Voor de leveranciers van hulpmiddelen is er vanaf 1 januari 2009 een nieuwe GPH (generieke productcode hulpmiddelen) voor de declaratiestandaard LH307/LH308: versie 011. Hierop staan diverse nieuwe coderingen. Let op: voor declaratieposten van vóór 2009 gebruikt u ook deze nieuwe GPH codelijst.

Deze lijst kunt u gratis downloaden via www.vektis.nl. ◆

◆ Weetjes

Kent u COV-Pocket al? Met dit programma checkt u direct de verzekerdengegevens van uw cliënt. Bijvoorbeeld aan de balie. U vindt COV-Pocket op de website van Promeetec.



◆ Internet

<http://handy-wijzer.nl>
Leveranciers van hulpmiddelen vinden hier GPH-codes op basis van onder andere merk en modelnamen.

<http://ei.vektis.nl>
Op deze website publiceert Vektis documentatie rondom de declaratieberichten.