

2

# Promenade

PROMEETEC SOFTWARE EN DECLARATIESERVICE. INFORMATIE OVER DECLARATIES IN DE ZORG. EERSTE JAARGANG LENTE 2009

## Promeetec verbetert software voor controle verzekerdengegevens

- ◆ *Sneller, stabiel en nog gemakkelijker om mee te werken, deze omschrijving geldt voor de verbeterde software COV4U van Promeetec. Zorginstellingen willen steeds vaker snel grote cliëntenbestanden controleren. Daarnaast wordt COV4U nu ook regelmatig gebruikt voor kwaliteits-toetsingen op cliëntgegevens die verzameld zijn door hun eigen centrale informatie-systemen. Promeetec ging met de tijd mee en vernieuwde COV4U.*

### Batchcontrole verzekerdengegevens

Met de software COV4U controleert u eenvoudig waar iemand verzekerd is en hoe deze persoon verzekerd is. Deze controle kan zowel binnen de basisverzekering als binnen de aanvullende verzekering worden uitgevoerd. Voor zorgverleners is dit onmisbaar voor een efficiënt declaratieproces. "COV4U kan allerlei typen databestanden met cliëntgegevens inlezen en controleren op verzekerdengegevens", vertelt Wout de Zeeuw van Promeetec. "Maar COV4U controleert niet alleen. Ook rapporteert COV4U wijzigingen door middel van kleurcodes en kan deze applicatie data verrijken met bij-

voorbeeld het BSN (burgerservicenummer). Eigenlijk kun je COV4U zien als een soort tussenstation. Het zit tussen de zorgverlener en de servers van de zorgverzekeraars."

### Een aantal voordelen op een rij

Een van de voordelen van de vernieuwde COV4U is dat het programma meteen de resultaten van de COV-controle toont, terwijl de verwerking nog gaande is. U hoeft dus niet meer te wachten tot alles gecontroleerd is en kunt meteen aan de slag met de resultaten. Ook gaat de verwerking sneller. "Het exporteren van grote hoeveelheden

patiëntgegevens naar Excel was eerst een bottleneck", vertelt Wout. Met de vernieuwde COV4U gaan de import en export van grote bestanden vele malen sneller. Nu kan COV4U de gegevens van zeker vijfduizend cliënten binnen ongeveer zestig seconden exporteren. Naast kleine bestanden heeft de vernieuwde COV4U geen moeite meer met grote bestanden van bijvoorbeeld dertigduizend patiëntgegevens. COV4U ondersteunt nagenoeg alle bestandstypen, denk naast Excel bijvoorbeeld ook aan CSV, SQL-server en Oracle. De software COV4U is binnenkort verkrijgbaar bij Promeetec. ◆



Foto: Merel van Beukering. Deze foto komt uit een serie die zij gemaakt heeft voor de nieuwe huisstijl van Promeetec.

## Kort nieuws

### Zomersluiting Promeetec

Let op: in de zomer zijn wij 2 weken gesloten, en wel van maandag 3 augustus tot en met vrijdag 14 augustus. Houd daar alstublieft rekening mee met het aanleveren van uw declaraties.

### Promeetip

- ◆ **Goed declareren begint bij goed contracteren.** Het is belangrijk proactief om te gaan met de contracten van de zorgverzekeraars. Wanneer u deze contracten ontvangt, vult u deze zo snel mogelijk in en stuurt ze terug. Wanneer u daarop geen antwoord ontvangt, kunt u beter eerst bij de zorgverzekeraar informeren voordat u gaat declareren. Dit voorkomt afgekeurde declaraties en vertragingen. ◆

# ‘Declareren kost veel tijd sinds de invoering van de Zorgverzekeringswet’

◆ *Na de invoering van de Zorgverzekeringswet probeerde eerstelijns psycholoog Victor Debats om zelf zijn declaraties in te dienen. Dat kostte hem avonden werk en bovendien veel irritatie. Want doordat zijn bestanden vaak niet voor honderd procent klopten, moest hij regelmatig een maand langer op zijn geld wachten. Nu declareert Debats via Promeetec.*

Victor Debats heeft een praktijk voor eerstelijns psychologie, coaching en training in Breda. Over de Zorgverzekeringswet is hij kritisch. “Marktwerking hoort niet bij zorg, want de zorg is geen markt. Als je op de markt staat, moet je voortdurend

concurreren, terwijl de zorg geen koopwaar is. Zorg gaat over inzet en betrokkenheid van professionals naar cliënten. Daarmee moet je niet marchanderen. Tevens moet je kiezen voor de hoogste kwaliteit, niet voor de laagste prijs.” Bovendien kan volgens Debats de privacy niet gewaarborgd worden, iets wat ook geldt voor de invoering van het BSN als identificatie: “Veel mensen hebben toegang tot het registratiesysteem, en veel mensen zijn van nature nieuwsgierig.”

## Declareren via Promeetec

Het nieuwe declaratieproces gaf hem zorgen. “Begin 2008 begon ik dapper aan het maken van de bestanden. Het liep volkomen

mis. Elke keer klopte er iets niet in mijn gegevens. Soms leek ik meer een boekhouder dan een psycholoog.” Door de verschillen ontving Debats zijn geld regelmatig later dan verwacht. Toen hij van het bestaan van Promeetec hoorde, dacht hij dan ook niet lang na. “Het leek me fijn om mijn declaraties uit handen te geven. Mensen die niets anders doen dan declareren, hebben routine in het maken van bestanden en kennen de weg bij de verzekeraars.”

## Tijdsbesparing

Het uitbesteden van de declaraties bespaart Debats aanzienlijk veel tijd, dat weet hij zeker. “De bestanden die ik de eerste maanden zelf maakte, kreeg ik allemaal terug. Nu regelt Promeetec het merendeel.” Debats is enthousiast over de **declaratieservice**: “Ik vind dat de medewerkers van Promeetec heel nauwkeurig werken. Eigenlijk kun je zeggen dat Promeetec de pijn van de Zorgverzekeringswet wat vermindert.” ◆



## Weetje

- ◆ Of het burgerservicenummer klopt, kunt u zelf controleren. Wanneer u de negen cijfers van het BSN vermenigvuldigt met respectievelijk 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, en -1 en de uitkomsten vervolgens bij elkaar optelt, moet het resultaat een veelvoud van 11 zijn. Een voorbeeld:
- $$155231522 \text{ kan een bestaand BSN zijn: } (1 \times 9) + (5 \times 8) + (5 \times 7) + (2 \times 6) + (3 \times 5) + (1 \times 4) + (5 \times 3) + (2 \times 2) + (2 \times -1) =$$
- $$9 + 40 + 35 + 12 + 15 + 4 + 15 + 4 - 2 = 132$$
- $$132 : 11 = 12 \quad \blacklozen$$

## ◆ Nieuws

### Nieuwe codelijst Low Vision

De GPH codelijst voor de hulpmiddelenleveranciers van Low Vision is aangepast. De nieuwe GPH versie 011a vervangt per 1 juli 2009 versie 011. Deze aanpassing geldt alleen voor Low Vision. Vektis geeft hierbij aan dat deze wijziging ook geldt voor declaraties van vóór 1 juli 2009.

### Vermelding BSN

Per 1 juni 2009 moeten zorgverleners het burgerservicenummer (BSN) van elke cliënt op de declaraties vermelden. Zorg er dus voor dat u deze nummers heeft en in uw administratie verwerkt, anders worden uw declaraties afgekeurd.