

3

# Promenade

PROMEETEC SOFTWARE EN DECLARATIESERVICE. INFORMATIE OVER DECLARATIES IN DE ZORG. TWEEDE JAARGANG LENTE 2010

## Promeetec ontwikkelt declaratieprogramma voor Overige Sectoren



◆ *De EI-standaarden van Vektis vereenvoudigen het declaratieproces. Onder andere ziekenhuizen en huisartsen werken ermee. Sinds kort kunnen ook zorgaanbieders uit Overige Sectoren declareren via een EI-standaard. Promeetec ontwikkelde de software hiervoor.*

Onder de naam OS301/OS302 heeft Vektis een standaard ontwikkeld voor de zorgaanbieders uit Overige Sectoren. Dit betekent dat zorgaanbieders uit de sectoren verpleging, GGD, pedicure, sportmedische hulp en kuuroorden hun declaraties nu via deze nieuwe standaard bij de zorgverzekeraars kunnen indienen.

### **Eenvoudiger declareren**

EI-standaarden verlagen de administratieve lasten bij zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Doordat beide partijen dezelfde standaarden in hun administratie hebben ingevoerd, kunnen zij hun declaraties en retourberichten via hetzelfde format versturen. Dit scheelt een hoop tijd. Op verzoek van de zorgverzekeraars heeft

Promeetec het declaratieprogramma OS-Entry ontwikkeld. Dit programma ondersteunt het declaratieproces voor de zorgaanbieders uit de groep Overige Sectoren. Declaraties indienen wordt hiermee eenvoudiger.

### **Eigen afspraken**

Omdat de groep Overige Sectoren zeer divers is, zullen de zorgverzekeraars hun systemen geleidelijk aan de nieuwe standaard OS301/OS302 moeten aanpassen. Zij doen dit op basis van individueel beleid. De zorgverzekeraars en zorgaanbieders maken zelf afspraken over de manier waarop zij gaan declareren. Tussen zorgverzekeraars onderling en tussen verschillende zorgsoorten binnen een zorgverzekeraar kunnen namelijk verschillen bestaan over de gewenste declaratievorm. Met het programma OS-Entry kunnen de zorgaanbieders de declaratievorm per combinatie van zorgverzekeraar en zorgsoort aansturen.

### **Declaratievormen**

OS-Entry ondersteunt vier declaratievormen: de elektronische EI-declaratie, de papieren

verzameldeclaratie voor de verzekeraar, de papieren restitutenota voor de verzekerde en de papieren afgeleide eigen bijdrage nota. Afhankelijk van de afspraken die zorgverzekeraars en zorgaanbieders met elkaar hebben gemaakt, wordt bepaald welke declaratievorm van toepassing is. Een voorbeeld is dat een elektronische EI-declaratie nog niet aangeboden kan worden omdat het systeem van de verzekeraar hier nog niet op aangepast is. In zo'n geval kunnen zij tijdelijk een andere declaratievorm afspreken.

**Het declaratieprogramma voor Overige Sectoren is gratis. U kunt dit programma downloaden op de website van Promeetec. Ga hiervoor naar: [www.os-entry.nl](http://www.os-entry.nl).** ◆

## **Kort nieuws**

### **Declareren in de Zorg op LinkedIn**

*Lid van LinkedIn? Kijk dan eens bij de groep Declareren in de Zorg. Leden van deze groep willen het declaratieproces verbeteren door van elkaar te leren.*

*Declareren in de zorg: soms is het best ingewikkeld. Hoewel de communicatie is vastgelegd in berichtenprotocollen, kan de interpretatie van declaraties of retourberichten per organisatie verschillen.*

*Met de LinkedIn-groep Declareren in de Zorg wil Promeetec de communicatie tussen alle partijen verbeteren.*

# Uitbreiding dienstenaanbod Promeetec



- ◆ Vanaf 1 maart werkt Irma Kriesel (32) bij Promeetec als senior consultant. Irma neemt veel declaratiekennis mee naar Promeetec. Voorheen was ze 9,5 jaar werkzaam bij VGZ/UVIT.

## Uitgebreid takenpakket

De functie van Irma is breed. "Ik houd me bezig met kwaliteitsbewaking, het nog verder verbeteren van de dienstverlening én het

## ◆ Nieuws

### Vernieuwd: El-viewer en Vastlegprogramma El

De XL-versie van El-viewer is nu ook beschikbaar voor ziekenhuizen (ZH), leveranciers van hulpmiddelen (LH) en apotheken (AP). Met dit programma maakt u rapportages in Excel. El-viewer XL kost € 275,00 exclusief btw. Bel voor meer informatie naar Promeetec op telefoonnummer (040) 230 03 92.

Van de gratis declaratiesoftware Vastlegprogramma El voor Leveranciers Hulpmiddelen is een nieuwe versie beschikbaar: versie 3.0.6.

U kunt deze versie downloaden via [www.vastlegprogramma.nl](http://www.vastlegprogramma.nl). Alle eerder ingevoerde gegevens blijven na het downloaden behouden.

uitbreiden hiervan." Dit laatste betekent dat Irma ook productontwikkeling in haar takenpakket heeft. "Hieronder vallen bijvoorbeeld nieuwe standaarden en toepassingen." Naast deze taken adviseert en informeert Irma zorgverleners en zorgverzekeraars over het declaratieproces. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over welke toepassingen zorgaanbieders het beste kunnen gebruiken of over contracteren.

## Voormalige werkzaamheden

Na haar opleiding HEAO Communicatie bekleedde Irma twee verschillende functies

bij VGZ/UVIT: eerst was ze projectmedewerker, daarna relatiebeheerder zorgaanbieders. "Naast het onderhouden van contacten met ziekenhuizen en eerstelijns psychologen en psychiaters was ik ook bezig met het optimaliseren van systemen." Irma neemt veel kennis mee naar Promeetec. Ze weet hoe zorgverzekeraars met aangeleverde declaraties omgaan en waar deze aan moeten voldoen. "Ik ben bekend met de eisen van verzekeraars en weet tegen welke problemen zij aanlopen. Daarom denk ik dat mijn achtergrond een voordeel is voor mijn nieuwe functie." ◆

## Veelgestelde vraag

- ◆ In deze rubriek behandelen we vragen die we regelmatig krijgen. Deze keer: hoe vraag ik een nieuwe AGB-code aan?

Zorgverleners hebben een AGB-code nodig om declaraties bij zorgverzekeraars te kunnen indienen. AGB staat voor algemeen gegevensbeheer zorgverleners. In dit register staan de gegevens van Nederlandse zorgverleners.

Voor het aanvragen van een nieuwe AGB-code gaat u naar: [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl). Wijzigingen geeft u door via het algemene telefoonnummer van Vektis: 0900 - 2422633 (10 ct. per minuut). Wanneer u uw AGB-code wilt controleren, kijkt u op: <http://agb.vektis.nl/AGBWebzoeker.aspx>. ◆

