

5

# Promenade

PROMEETEC SOFTWARE EN DECLARATIESERVICE. INFORMATIE OVER DECLARATIES IN DE ZORG. DERDE JAARGANG VOORJAAR 2011

## Vektis: Werken volgens regels en richtlijnen

- ◆ *In elke Promenade brengen we een partij uit de Declaratiewereld voor het voetlicht. Na Vecozo is het nu de beurt aan Vektis.*

Het werk van Vektis is in één woord samen te vatten: standaardisatie.

De communicatie in de wereld van zorg-declaraties vindt bijna geheel elektronisch plaats. Om dit soepel te laten verlopen zijn allerlei afspraken over codes, tarieven en standaarden nodig.

### Vektisstandaarden

Zorgaanbieders dienen hun declaratiebestanden via Vecozo bij de zorgverzekeraars in. Zorgverzekeraars koppelen de retourbestanden van de verwerking ook via Vecozo terug. Deze bestanden moeten aan een bepaalde standaard voldoen; de Vektisstandaard.

De vaststelling van de standaard gebeurt in overleg met (koepels van) zorgaanbieders, zorgverzekeraars en softwareleveranciers. Zij nemen deel aan de Vektis werkgroep. Per zorgsoort wordt door de werkgroep bepaald hoe het bestand wordt opgebouwd, welke velden verplicht zijn en welke codes er gebruikt worden. Wilt u meer informatie over de standaarden? Kijk dan eens op <http://ei.vektis.nl>.

### AGBcodes

Naast het vaststellen van de declaratiestandaarden houdt Vektis ook gegevens bij van zorgverleners, praktijken en instellingen. Zo controleert Vektis of de zorgaanbieder bevoegd is om bepaalde zorg te leveren en koppelt ze een unieke agbcode aan elke zorgaanbieder. Al deze gegevens zijn verzameld in het AGB-register. AGB staat voor

Algemeen Gegevens Beheer zorgverleners. Via [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl) kunt u een agbcode aanvragen, raadplegen of uw gegevens aan laten passen.

### UZOVICODES

Niet alleen zorgaanbieders hebben een unieke code, ook zorgverzekeraars moeten hieraan geloven. In het UZOVI register (Unieke ZorgVerzekeraars Identificatie) zijn alle UZOVIcodes en gegevens van de verzekeraars verzameld. Zoekt u een UZOVIcode of adres van een verzekeraar?

Kijk dan eens op <http://uzovi.vektis.nl>.

### Tarieven en prestatiecodes

Alle landelijk vastgestelde prestatiecodes en tarieven worden door Vektis verzameld. Op <http://tog.vektis.nl> vindt u via de omschrijving de bijbehorende prestatiecode. Ook de landelijke tarieven voor bijvoorbeeld behandelingen logopedie, verloskunde of tandheelkunde zijn hier te vinden.

Naast de standaardisatie houdt Vektis zich ook bezig met het verzamelen van informatie over de kosten en kwaliteit van de gezondheidszorg in Nederland. ◆

*Dianne Beugelink: medewerker DeclaratieService sinds 2009*

## ‘Ieder z’n eigen zorgsoort’



Fotografie: Frank Kliebisch CKW Media

### Wat houdt je werk precies in?

Zorgverleners leveren bij ons de gegevens van de declaraties aan. Dat kunnen papieren nota's zijn of excelbestanden. Ik controleer dan de verzekerdengegevens en pas dit waar nodig aan. Ik zet dit om in Vektisbestanden en dien dit bij de verzekeraars in. De retourinformatie van de verzekeraars verwerk ik

ook. Als de retourinformatie niet duidelijk is, dan bel ik de verzekeraars en vraag om een toelichting. Onze klanten krijgen van mij een overzicht met de verwerkingsgegevens. Dat is in het kort wat ik doe.

*vervolg achterpagina*

## Verwerk je alle zorgsoorten?

Bij Promeetec verwerken we alle zorgsoorten. Elke collega heeft zo z'n aandachtsgebieden. Ik verwerk voornamelijk de declaraties van eerstelijnspsychologie, geestelijke gezondheidszorg, overige sectoren en sinds kort ook de AWBZ.

## Vind je het werk leuk?

Ja! Het is afwisselend werk. Ik heb veel contact met zorgaanbieders en verzekeraars. Sommige zorgaanbieders hebben eenmalig een probleem met de declaraties. Omdat we veel kennis hebben van declareren kunnen we deze zorgaanbieders adviseren en de problemen oplossen. Andere zorgaanbieders leveren elke maand bestanden aan. Daar bouw je dan een relatie mee op. De nieuwe zorgsoort AWBZ is best ingewikkeld. Een nieuwe uitdaging voor mij dus. ♦

## Veelgestelde vraag

♦ In deze rubriek behandelen we vragen die we regelmatig krijgen. Deze keer: Ik maak gebruik van de gratis declaratiesoftware van Promeetec. Hoe weet ik of ik de nieuwste versie gebruik?

Bepaal eerst welke versie u nu gebruikt. Bij het Vastlegprogramma voor hulpmiddelen vindt u de versie via 'Help' en 'Info'. Bij de overige programma's klikt u rechts boven op 'Over'. Kijk dan op onze site onder het kopje 'Gratis Declaratiesoftware'. Per programma is aangegeven wat de nieuwste versie is. Als u niet over de nieuwste versie beschikt kunt u deze downloaden. Al uw reeds ingevoerde gegevens blijven beschikbaar! ♦

## Weetje

♦ Er is een verschil tussen het BurgerServiceNummer (BSN) en het Sofinummer. Een BSN is een als zodanig geregistreerd nummer. Een Sofinummer hoeft niet altijd al als BSN geregistreerd te zijn. Het verschil zit dus niet in het nummer zelf, maar in het wel of niet als BSN geregistreerd zijn. In Vecozo kunt u verzekerdengegevens raadplegen door het invoeren van een BSN nummer. Als u in Vecozo een BSN invoert en de verzekerde wordt niet gevonden, dan kan het zijn dat dit nummer nog niet als BSN geregistreerd staat. Zoek in die gevallen op andere gegevens zoals postcode en huisnummer of naam en geboortedatum, of verzekerdennummer. ♦

## ◆ Nieuws

### Sneller en beter declareren

Steeds meer softwareleveranciers ontdekken de softwarecomponenten van Promeetec. Het COV component voert snel en automatisch een controle op verzekerdengegevens uit. Het EI component zorgt ervoor dat gegevens eenvoudig kunnen worden omgezet naar Vektis declaratiebestanden. Deze kant en klare

softwarecomponenten, ook wel bouwstenen genoemd, worden door andere softwareleveranciers gebruikt in hun eigen producten. Zij bouwen dus verder op de expertise van Promeetec. ♦

### Promeetec breidt uit

Onze DeclaratieService is nu uitgebreid met de DeclaratieService AWBZ. Voor AWBZ instellingen declareren wij intramurale en extramurale zorg

bij de Zorgkantoren met de AW319 standaard. ♦

Per 1 maart heeft Wim op ten Berg als Programmeer ons team versterkt. En per 1 april is Frank Kliebisch als Teamcoördinator DeclaratieService aan de slag gegaan. ♦

Om deze groei aan te kunnen is ook onze huisvesting uitgebreid. Wij zijn nog steeds bereikbaar op onze vertrouwde email-, post- en bezoekadres. ♦

